

Normas de Acesso ao Estabelecimento

Leia atentamente e cumpra as regras de acesso ao estabelecimento

1. O atendimento é realizado, exclusivamente, por marcação prévia, através do telefone _____ ou do e-mail _____;
2. Não é permitida a permanência de pessoas em espera no interior do estabelecimento. Se estiver a aguardar a sua vez no exterior do estabelecimento, mantenha a distância de segurança de 2 (dois) metros entre pessoas;
3. O acesso ao estabelecimento só será permitido se estiver a usar máscara de proteção;
4. Aguarde que um colaborador venha ter consigo à entrada ou que este indique para entrar;
5. Não são permitidos cumprimentos que envolvam contacto físico.
6. Higienize/desinfete/lave as mãos à entrada, usando a solução antisséptica de base alcoólica disponibilizada, ou com água e sabão;
7. Siga as orientações dos colaboradores e os percursos definidos no interior do estabelecimento, de forma a evitar cruzar-se com outros clientes;
8. Sempre que aplicável, coloque o seu próprio casaco, chapéu de chuva, etc, no bengaleiro (e não permita que o façam por si). Evite entrar com sacos de compras. Se os trouxer coloque-os no local indicado pelo colaborador;
9. Cumpra a etiqueta respiratória no interior do estabelecimento, nunca retirando a máscara de proteção;
10. Não lhe será fornecida, nem poderá consumir qualquer tipo de bebida ou comida, mesmo que dispensadas por máquinas de *vending*, excepto água, se lhe for oferecida em garrafas pequenas (e se for estritamente necessária);
11. Não serão disponibilizadas quaisquer revistas, jornais e afins;
12. Evite tocar em superfícies e objetos;
13. Não é permitido tocar nos produtos expostos. Se precisar de os analisar solicite a um colaborador que o ajude na análise das características ou lhe apresente os mesmos;
14. Apenas é permitida a presença simultânea de 1 (um) cliente por cada 20 m² no interior do estabelecimento;
15. Respeite a distância de segurança de 2 (dois) metros entre pessoas.
16. Privilegie o pagamento do serviço com recurso a meios eletrónicos, como seja a tecnologia *contactless*, MBWay ou multibanco (neste último caso não permita que o colaborador toque no cartão);
17. Permaneça dentro do estabelecimento apenas pelo tempo estritamente necessário à prestação do serviço;
18. Se for o caso, liberte os Equipamentos de Proteção Individual que usou no recipiente próprio disponibilizado para o efeito;
19. Higienize/Desinfete/lave as mãos à saída do estabelecimento, usando a solução antisséptica de base alcoólica disponibilizada.