



## CARACTERIZAÇÃO DAS RESPOSTAS SOCIAIS E OUTROS SERVIÇOS SCM DE MESÃO FRIO

### I- CANTINA SOCIAL Programa de Emergência Alimentar (PEA)

Trata-se de uma resposta social, criada ao abrigo do Programa de Emergência Alimentar (PEA). Surgiu como forma de responder à necessidade primária de alimentação das famílias em situação de maior vulnerabilidade social e económica. A Santa Casa da Misericórdia de Mesão Frio, surge como parceiro social da Rede Solidária de Cantinas Sociais, tendo neste momento capacidade de resposta para 42 indivíduos.

O acesso a esta resposta social está dependente da sinalização das condições sociofamiliares e económicas dos grupos de risco, bem como da agregação de toda a informação relevante para a sua inserção na referida resposta.

#### Condições de acesso:

- Situações já sob apoio social, desde que o apoio atribuído não seja no âmbito alimentar;
- Situações recentes de desemprego múltiplo e com despesas fixas com filhos;
- Famílias/indivíduos, com baixos salários e encargos familiares fixos;
- Famílias/indivíduos, com doença crónica, baixo rendimento e encargos habitacionais fixos;
- Famílias monoparentais, com salários reduzidos, encargos habitacionais fixos e despesas fixas com filhos;
- Situações de emergência temporária, tais como incêndio, despejo ou doenças, entre outras.

#### Não podem beneficiar deste apoio:

- Utentes da instituição que já beneficiem de refeição ao abrigo da frequência de qualquer outra resposta social em que estejam inseridas;
- Indivíduos que sejam apoiados por qualquer outra via de apoio ao nível alimentar (por ex: banco alimentar entre outras)

### II- CATL

O centro de atividades de tempos livres da Santa Casa da Misericórdia de Mesão Frio, funciona na *modalidade de interrupções letivas e extensões de horário*. Trata-se de um modelo de resposta social destinado à educação extraescolar, detendo como objetivo principal o desenvolvimento de atividades de enriquecimento curricular bem como outras atividades extracurriculares, com vista a aumentar conhecimentos e desenvolver as



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MESÃO FRIO

---

potencialidades de cada criança podendo traduzir-se na aquisição de competências desportivas, musicais, informáticas, introdução de línguas estrangeiras entre outras.

### **Horário de Funcionamento**

**O CATL funciona todos os dias úteis do ano.**

#### **Em tempo de aulas**

Manhã: 08h00 até às 09h00

Tarde: 17h30-19h30m

#### **Em tempo de férias letivas**

Das 08h00m às 19h30m

### **III- CENTRO DE DIA**

O Centro de Dia, tem como finalidade dar resposta a pessoas idosas, em situação de risco ou perda de independência, por período temporário ou permanente, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida, confortável e saudável, prestando ajuda direta ao idoso e indireta á família e/ou comunidade.

Trata-se de uma resposta social cujos serviços se destinam a idosos de ambos os sexos, a partir dos 65 anos e excecionalmente, de outras idades quando a saúde física e mental assim o justifiquem.

#### **Serviços Prestados**

No Centro de Dia são prestados os seguintes serviços:

- Alimentação
- Tratamento de roupa
- Higiene pessoal
- Serviços de Imagem
- Atividades de animação
- Disponibilização de informação facilitadora do acesso aos serviços da comunidade adequados à satisfação de utentes
- Apoio Psicossocial
- Transporte
- Aquisição de bens e serviços



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MESÃO FRIO

---

- Serviços Espiritual.

### Horário de Funcionamento

O Centro de Dia, funciona todos os dias do ano, incluindo feriados e fins de semana, das 08.30h às 20.00h.

### IV- CRECHE

Esta resposta social, tem como objetivo/missão estimular o desenvolvimento global e harmonioso da criança com base num projeto educativo adequado à sua idade e potenciador do seu desenvolvimento, no respeito pela sua singularidade. Este projeto educativo é elaborado tendo em conta a vida familiar das crianças, a vida profissional dos encarregados de educação e as rotinas da Instituição. A creche, tem ainda a missão de promover a igualdade de oportunidades, a qualidade de ensino/aprendizagem de maneira a formar indivíduos com personalidade assente em princípios e valores sólidos, capazes de seguirem estilos de vida saudáveis assim como favorecer uma política intergeracional envolvendo crianças, adultos e idosos.

A creche é constituída por 3 salas:

- **Sala de Aquisição da Marcha** (dos 4 aos 12 meses): espaço destinado à permanência das crianças entre os 4 meses e a aquisição da marcha.
- **Sala dos 12 aos 24 meses**: sala destinada às crianças que já adquiriram a marcha. Este espaço é destinado a iniciar as crianças nas atividades lúdicas como o desenho, a pintura, a música, as texturas entre outras atividades. A abordagem destas atividades visa o desenvolvimento das capacidades cognitivas e sociais.
- **Sala dos 24 aos 36 meses**: Espaço destinado principalmente a aperfeiçoar as capacidades cognitivas, organizacionais adquiridas e a estabelecer padrões de comportamentos sociais e de partilha com vista à sua integração no ensino pré-escolar.

### Serviços Prestados

Na creche são prestados os seguintes serviços:

- Atendimento individualizado de acordo com as capacidades e competências das crianças;
- Cuidados adequados à satisfação das necessidades das crianças;
- Cuidados de higiene pessoal;
- Atividades lúdicas, pedagógicas e de motricidade, em função da idade e necessidade das crianças.



## **Horário de Funcionamento**

**A creche funciona todos os dias úteis do ano.**

Das 08h00 até às 19h30m

## **V- ERPI**

É uma resposta social que visa proporcionar serviços permanentes e adequados à problemática biopsicossocial de indivíduos, em maior risco de perda de independência e/ou autonomia. Destina-se a pessoas com 65 ou mais anos que, por razões familiares, dependência, isolamento, solidão ou insegurança, não podem permanecer na sua residência. Poderão ainda ser admitidas, pessoas com idade inferior a 65 anos, desde que a saúde física e/ou mental assim o justifiquem.

Esta resposta social, pode ainda, proporcionar alojamento em situações pontuais, decorrentes da ausência, impedimento ou necessidade de descanso do cuidador, de acordo com a legislação e orientações técnicas /normativos em vigor.

## **Serviços**

Na ERPI, é prestado os seguintes serviços:

- Alojamento
- Alimentação
- Higiene pessoal
- Tratamento de Roupas
- Animação recreativa e cultural (*in loco* e no exterior)
- Limpeza das instalações
- Acompanhamento a Serviços de Saúde, consultas médicas e exames
- Serviço de enfermagem
- Apoio psicossocial
- Serviços de Imagem/Cabeleireiro
- Serviço Espiritual
- Apoio à aquisição de bens e serviços.

## **Horário de Funcionamento**

**24h/Dia, todo o ano.**



## **VI- SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIOS (SAD)**

O Serviço de Apoio Domiciliário, é uma resposta social, que consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio.

Estes cuidados são prestados quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, as pessoas não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária.

O grande objetivo é contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos, contribuindo, assim, para retardar a institucionalização.

### **Serviços Prestados**

No SAD, são prestados os seguintes serviços:

- Fornecimento de refeição/Administração das refeições
- Higiene Habitacional
- Higiene Pessoal
- Tratamento e cuidado da roupa
- Preparação/Administração da medicação de acordo com a prescrição médica
- Acompanhamento ao exterior
- Aquisição de bens e serviços
- Apoio Psicossocial
- Atividades de animação sócio cultural
- Transporte
- Acompanhamento a Serviços de Saúde, consultas e exames complementares
- Outros, de acordo com as necessidades individuais do indivíduo.

### **Horário de Funcionamento**

**O serviço de Apoio Domiciliário funciona todos os dias do ano, incluindo feriados e fins de semana, das 08.00h às 18.00h.**

## **VII- GABINETE DE INSERÇÃO PROFISSIONAL (GIP)**

O Gabinete de Inserção Profissional, tem como objetivo apoiar jovens e adultos desempregados na definição/ desenvolvimento do seu percurso de inserção ou



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE MESÃO FRIO

---

reinserção no mercado de trabalho, em estreita cooperação com o Instituto de Emprego e Formação Profissional de Vila Real- IIEFP.

### **Serviços Prestados**

O GIP desenvolve as seguintes atividades:

- Informação profissional para jovens e adultos desempregados;
- Apoio à procura ativa de emprego;
- Acompanhamento personalizado dos desempregados em fase de inserção ou reinserção profissional;
- Captação de ofertas de entidades empregadoras;
- Divulgação de ofertas de emprego e colocação de desempregados nas ofertas disponíveis e adequadas;
- Encaminhamento para ofertas de qualificação;
- Divulgação e encaminhamento para medidas de apoio ao emprego, qualificação e empreendedorismo;
- Motivação e apoio à participação em ocupações temporárias ou atividades em regime de voluntariado, que facilitem a inserção no mercado de trabalho;
- Outras atividades consideradas necessárias aos desempregados inscritos no Centro de Emprego.

### **Horário de Funcionamento**

**O GIP funciona nos dias úteis, das 09.00-13h00/14h00-17h00**