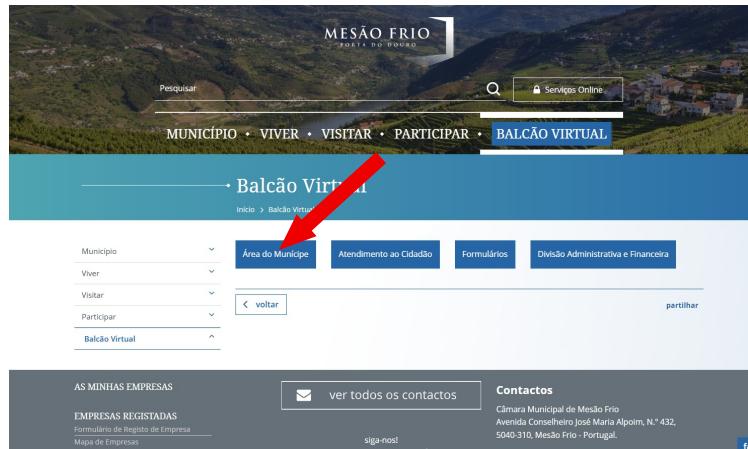
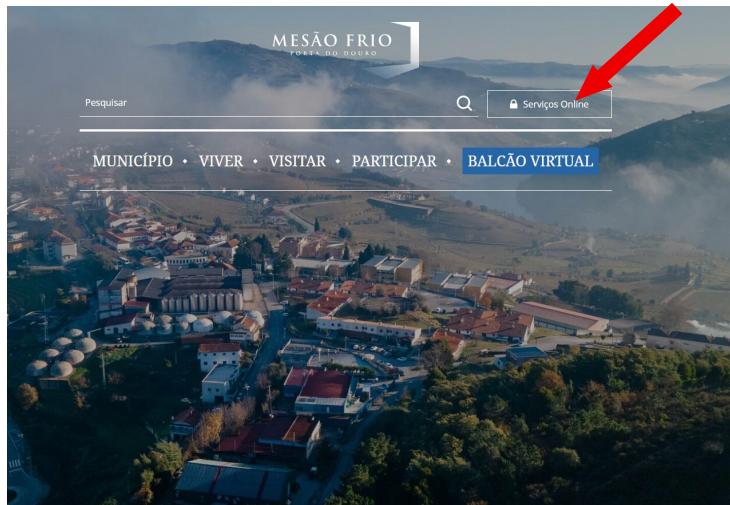


## MANUAL DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ONLINE

Este Município passa a disponibilizar Serviços ONLINE no seu sítio <https://www.cm-mesaofrio.pt> que permite a consulta ou a submissão de procedimentos.

**1º Passo** - Início do procedimento ou registo do interlocutor no sistema online municipal e definição do mail a utilizar como contacto.



Nota:

O acesso ao serviço é efetuado pela página principal do site do Município ou pelo link indicado no início da página.

Pesquisar  Serviços Online

MUNICÍPIO • VIVER • VISITAR • PARTICIPAR • BALCÃO VIRTUAL

Autenticação

Início > Balcão Virtual > Área do Município > Autenticação

SERVIÇOS ONLINE FORMULÁRIOS CONSULTAR ÁREA RESERVADA

Caso esteja registado seguir 3º Passo

Entre na Área Reservada para consultar as suas indicações disponibilizadas.

\* Se não for pessoa singular deverá utilizar as suas credenciais para entrar.

Utilizar as suas credenciais:

Caso não esteja registado seguir 2º Passo

Ainda não tem uma conta? Faça o seu registo aqui.

< voltar  partilhar

**2º Passo** - Registo do interlocutor no sistema online e atribuição de credenciais para interação na plataforma.

Novo Registo de Município

Início > Balcão Virtual > Área do Município > Novo Registo de Município

SERVIÇOS ONLINE FORMULÁRIOS CONSULTAR ÁREA RESERVADA

Sou uma Pessoa Singular  Sou outro tipo de Entidade

Irá aderir aos Serviços Online!

Ao aderir, poderá aceder a um conjunto de operações, nomeadamente consultar informação relativa a processos individuais ou submeter formulários aos serviços por via electrónica. A validação do respetivo registo pode ser efectuada através da submissão dos comprovativos de identificação e morada. Se optar pela não apresentação desses comprovativos, deverá deslocar-se ao Balcão Único da Câmara Municipal de Mesão Frio para validar o respetivo registo.

Nome Completo	Email
Palavra-Passe	As Palavras-Passe deverão conter todas as seguintes classes de caracteres: • Letras minúsculas • Letras maiúsculas • Números • caracteres 'especiais' (p.ex.: @#\$%^&*!_+= etc.) • Conter pelo menos 9 caracteres alfanuméricos
Confirmar Palavra-Passe	
Foto	Data de Nascimento
Escolher ficheiro	
Telefone	Telemóvel
Nacionalidade	
Tipo de Documento de Identificação	Número de Documento de Identificação
B/C/C	
Data de validade do Documento de Identificação	Documento Comprovativo
	Escolher ficheiro

Notas:

- 1- O interlocutor a definir será obrigatoriamente o requerente ou o seu representante (constantes do quadro1 do formulário), que poderão ser representados pela empresa de projetos, pelos autores e coordenadores do projeto utilizando para o efeito as credenciais do interlocutor.
- 2- A entidade registada como interlocutor será sempre e só, a contactada pela Câmara.



Irá aderir aos Serviços On-line. Ao aderir, poderá aceder a todos os serviços por via eletrónica. Se optar pela não apresentação desses comprovativos, deverá deslocar-se ao Balcão Único da Câmara Municipal para o seu registo.

**Nome do interlocutor**

Mail a utilizar para comunicação

\* Nome Completo

\* Email

\* Palavra-Passe

As Palavras-Passe deverão conter todas as seguintes classes de caracteres:

- Letras minúsculas
- Letras maiúsculas
- Números
- caractere 'especiais' (p.ex.: @#\$%^&\*()\_|~- etc.)
- Conter pelo menos 9 caracteres alfanuméricos

\* Confirmação da Palavra-Passe

Foto

Palavra-Passe que vai ficar registada como credencial

Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

\* Telemóvel

Tipo de Entidade

Notas:

- O mail será a forma de comunicação, pelo que a sua utilização em vários processos implica a identificação do processo apenas pelo número de contribuinte do requerente.
- A mesma Palavra-Passe pode ser utilizada para vários processos, mas para a sua diferenciação terá de ser utilizado o número de contribuinte do requerente.

## COMUNICAÇÃO DO REGISTO



"Adesão aos Serviços Online" Caixa de entrada x



Mun. Mesão Frio <recursoshumanos@cm-mesaofrio.pt>  
para mim ▾

O seu pedido de adesão aos Serviços Online foi validado.  
Agradecemos a sua opção.

Para qualquer esclarecimento utilize o seguinte email: [linda.paulino@cm-mesaofrio.pt](mailto:linda.paulino@cm-mesaofrio.pt)

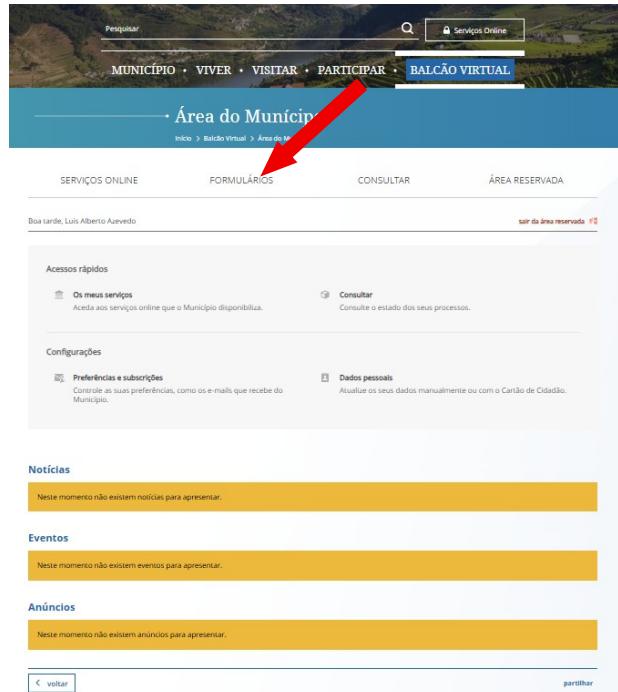
Município de Mesão Frio  
Balcão Único  
Serviços Online

← Responder → Encaminhar ☺

Notas:

- Após o preenchimento dos respetivos campos e a submissão do registo, nos dois dias seguintes será recebida no mail indicado pelo interlocutor esta comunicação ou outro caso o registo não seja efetuado.
- Para ser iniciado o 3º passo, tem de ser utilizado o número de contribuinte e a Palavra-Passe indicada neste registo.

**3º Passo** - Submissão de formulários e consulta de procedimentos



Pesquisar  Serviços Online

MUNICÍPIO • VIVER • VISITAR • PARTICIPAR • BALCÃO VIRTUAL

Área do Município

SERVIÇOS ONLINE FORMULÁRIOS CONSULTAR ÁREA RESERVADA

Balanço Social, Luis Alberto Azevedo sair da área reservada

Acessos rápidos

- Os meus serviços: Acesso aos serviços online que o Município disponibiliza.
- Consultar: Consultar o estado dos seus processos.

Configurações

- Preferências e subscrições: Controle as suas preferências, como os e-mails que recebe do Município.
- Dados pessoais: Atualize os seus dados manualmente ou com o Cartão de Cidadão.

Notícias

Neste momento não existem notícias para apresentar.

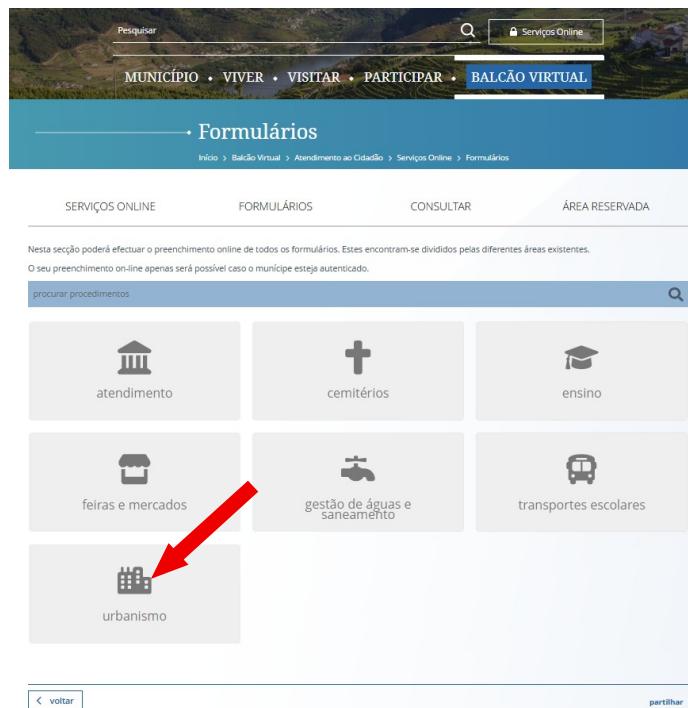
Eventos

Neste momento não existem eventos para apresentar.

Anúncios

Neste momento não existem anúncios para apresentar.

< voltar partilhar



Pesquisar  Serviços Online

MUNICÍPIO • VIVER • VISITAR • PARTICIPAR • BALCÃO VIRTUAL

Formulários

Início > Balcão Virtual > Atendimento ao Cidadão > Serviços Online > Formulários

SERVIÇOS ONLINE FORMULÁRIOS CONSULTAR ÁREA RESERVADA

Nesta secção poderá efectuar o preenchimento online de todos os formulários. Estes encontram-se divididos pelas diferentes áreas existentes. O seu preenchimento on-line apenas será possível caso o município esteja autenticado.

procurar procedimentos

 atendimento	 cemitérios	 ensino
 feiras e mercados	 gestão de águas e saneamento	 transportes escolares
 urbanismo		

< voltar partilhar

## MUNICÍPIO DE MESÃO FRIO

### CÂMARA MUNICIPAL

 feiras e mercados
 gestão de águas e saneamento
 transportes escolares

 urbanismo
 

- Utilização
- Certidão
- Comunicação Prévia De Obras De Edificação
- Pedidos Diversos
- Isenção De Controlo Prévio
- Informação Prética
- Licenciamento De Obras De Edificação**
- Operações De Loteamento E Obras De Urbanização

< voltar
partilhar

Nota:

Do conjunto de operações urbanísticas apresentadas é para selecionar a pretendida.

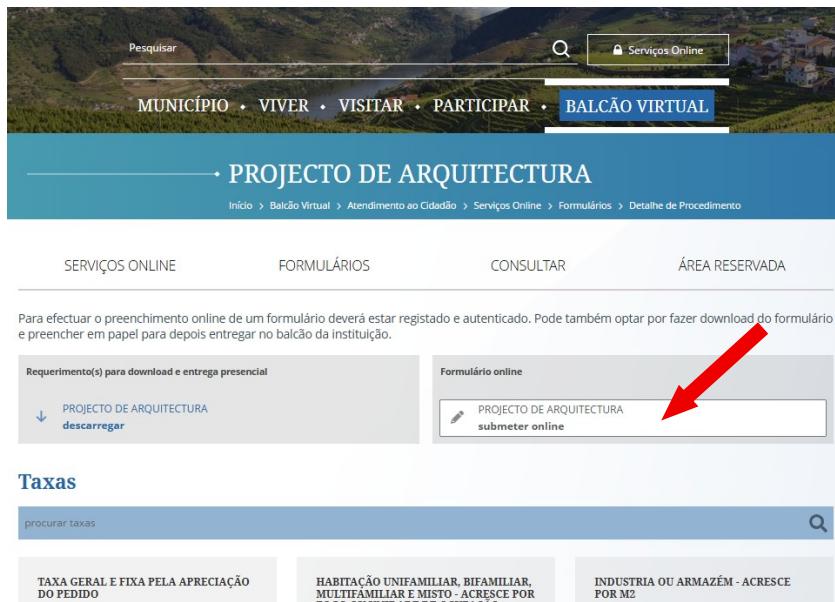
 urbanismo
 

- Utilização
- Certidão
- Comunicação Prévia De Obras De Edificação
- Pedidos Diversos
- Isenção De Controlo Prévio
- Informação Prética
- Licenciamento De Obras De Edificação**
  - PROJECTO DE ARQUITETURA > COMUNICAÇÃO PRÉVIA PARA OBRAS DE EDIFICAÇÃO
  - PROJECTO DE ESPECIALIDADES > REQUERIMENTO DE AVERBAMENTO DE SUBSTITUIÇÃO DO AUTOR DO PROJECTO
  - REQUERIMENTO DE AVERBAMENTO DE SUBSTITUIÇÃO DO DIRECTOR TÉCNICO DA OBRA > AVERBAMENTO DE EMPREITEIRO
  - REQUERIMENTO DE AVERBAMENTO DE SUBSTITUIÇÃO DO REQUERENTE OU TITULAR DO ALVARÁ > COMUNICAÇÃO DE INÍCIO DE OBRAS
  - REQUERIMENTO PARA ARQUIVAR O PEDIDO > REQUERIMENTO DE JUNÇÃO DE ELEMENTOS
  - COMUNICAÇÃO PRÉVIA PARA OBRAS DE DEMOLIÇÃO > REQUERIMENTO DE OCUPAÇÃO DE VIA PÚBLICA
  - COMUNICAÇÃO PRÉVIA PARA OBRAS DE REMODELAÇÃO DE TERRENOS > REQUERIMENTO DE PAGAMENTO DE TAXAS E EMISSÃO DE RECIBO
- Operações De Loteamento E Obras De Urbanização

< voltar
partilhar

Nota:

Na operação urbanística selecionada, existe um conjunto de formulários para preenchimento do que melhor se adaptar á situação em causa.



**PROJECTO DE ARQUITECTURA**

Início > Balcão Virtual > Atendimento ao Cidadão > Serviços Online > Formulários > Detalhe de Procedimento

SERVIÇOS ONLINE FORMULÁRIOS CONSULTAR ÁREA RESERVADA

Para efectuar o preenchimento online de um formulário deverá estar registado e autenticado. Pode também optar por fazer download do formulário e preencher em papel para depois entregar no balcão da instituição.

Requerimento(s) para download e entrega presencial

↓ PROJECTO DE ARQUITECTURA  
descarregar

Formulário online

PROJECTO DE ARQUITECTURA  
submeter online

**Taxas**

procurar taxas

TAXA GERAL E FIXA PELA APRECIAÇÃO DO PEDIDO

HABITAÇÃO UNIFAMILIAR, BIFAMILIAR, MULTIFAMILIAR E MISTO - ACRESCE POR M2

INDUSTRIA OU ARMAZÉM - ACRESCE POR M2



Pesquisar

MUNICÍPIO • VIVER • VISITAR • PARTICIPAR • Balcão Virtual

PROJECTO DE ARQUITECTURA

Início > Balcão Virtual > Atendimento ao Cidadão > Serviços Online > Formulários > Detalhe de Procedimento > Preenchimento de Formulário

SERVIÇOS ONLINE FORMULÁRIOS CONSULTAR ÁREA RESERVADA

Preenchimento do Formulário

Pré-Visualização

Recibo de Submissão

**REQUERENTE (pessoa que submete o pedido e que pode ser ou não o titular do processo / pedido)**

\* Nome / Designação

Notas:

- 1- Os formulários têm campos de preenchimento automático, livre e obrigatório não permitindo a sua submissão sem os automáticos e os obrigatórios estarem preenchidos.
- 2- Para a obtenção dos extratos das plantas dos Planos de Ordenamento vigentes é possível recorrer aos disponíveis ao público pela DGT-Direção Geral do Território na sua plataforma SNIT ou no sítio deste Município.
- 3- No sítio deste Município também estão disponíveis plantas de localização que apesar de não estarem atualizadas podem ser úteis ou servir de base de trabalho.